



Protocol de consultare / Declarație de consimțământ

1) **Nevoile clientului;** Interes pentru următoarele produse de asigurare:

- Asigurarea de răspundere civilă în trafic (răspunderea transportatorului CMR, casei de expediții)
- Asigurarea de bunuri (CARGO)
- Asigurarea auto (CASCO)
- _____

2) **Cereri speciale ale clienților:**

3) **Recomandarea intermediarului, precum și motivele pentru sfatul acordat:** Pentru aceasta vă rugăm să țineți seama de corespondența prin e-mail!

Dacă persoana interesată nu urmează recomandarea, motivarea pentru aceasta: Vă rugăm să țineți seama de corespondența prin e-mail!

Notă: Recomandările intermediarului se fac, printre altele, pe baza datelor de risc analizate.

Consultarea se bazează pe o examinare personală și echilibrată, sugerându-se restricția de piață în conformitate cu foile atașate (în special Condițiile generale de asigurare). Nu se dorește o plasare a comenzii care depășește acest nivel.

4) **Mai multe informații:** Informații obligatorii despre intermediar pot fi găsite în foile atașate. Așa cum se obișnuiește în țările europene, intermediarul primește remunerația sa la încheierea contractelor de asigurare printr-un **comision de intermediere** inclus în prima de asigurare.

Declarații de consimțământ (vă rugăm să bifați!)

Partea interesată dă dreptul intermediarului să îl contacteze în scopuri informative și publicitare prin fax, e-mail, telefon și SMS. Autorizația poate fi revocată în orice moment, neoficial – chiar și parțial.

Consimțământul pentru **comunicații electronice**. Declar următoarele și sunt de acord în mod expres

a. Dispun de acces regulat la Internet și de un computer pe care pot fi stocate și reproduse în mod continuu conținuturi.

b. Declarațiile și alte informații sau notificări, precum și documentele contractuale din partea Lutz Assekuranz sau ale asigurătorului trebuie transmise la adresele de e-mail furnizate de mine. În plus raportează următoarele, în special

Adresa de e-mail pentru facturile Lutz (incl. somații): _____@_____

c. Documentele contractuale, declarațiile și alte informații sau notificări din partea mea, a asiguratului sau a terților se transmit – în funcție de subiect/departament – la adresele de e-mail aflate la www.lutz-assekuranz.eu; în caz de îndoială la **office@lutz-assekuranz.eu**.

d. Fiecare parte contractuală este obligată să comunice celelalte părți modificări la adresa (adresele) electronică (electronice) de accesare. Fără a aduce atingere comunicațiilor electronice convenite, am dreptul de a primi în orice moment declarații în format electronic și alte informații pe suport de hârtie sau în orice alt mod disponibil în general la alegere la asigurător – dar numai o singură dată gratuit. Acordul privind comunicațiile electronice poate fi revocat de orice parte contractuală în orice moment.

*** Datorită digitalizării progresive în domeniul serviciilor financiare, acceptarea unei cereri din partea Lutz Assekuranz nu poate fi garantată în absența acestei autorizații!!**

Partea interesată dă dreptul intermediarului să furnizeze informații cu privire la contractele de asigurare de răspundere civilă în trafic (cum ar fi de exemplu domeniul de aplicare al asigurării, informații privind plățile etc.) către terți solicitanți, în special potențialii clienți ai părții interesate (de exemplu firme de expediție, brokeri de transport de marfă etc.). Autorizația poate fi revocată în orice moment, neoficial. ****Datorită practicii obișnuite în domeniul transporturilor și logisticii de a verifica periodic acoperirea de asigurare a subcontractanților – prin consultarea intermediarilor/asigurătorilor – acceptarea cererii din partea Lutz Assekuranz nu poate fi garantată în absența acestei autorizații!!**

Am citit acest document și confirm acuratețea informațiilor furnizate; nu au mai fost încheiate alte acorduri verbale. Elementele de bază ale consultării au fost urmărite și luate la cunoștință în mod expres.

Data, Locul

Nume semnatar

Ștampila și semnătura companiei

Declarație privind protecția datelor și informare potrivit articolelor 13 și 14 din cadrul Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)

Generalități

Noi acordăm cea mai mare importanță protecției confidențialității dumneavoastră și aderăm în mod strict la regulamentele privind protecția datelor, atunci când este vorba despre procesarea datelor cu caracter personal.

Vă rugăm să transmiteți aceste informații mai departe și către reprezentanții autorizați, curenți și din viitor, precum și către eventualele persoane coasigurate.

Numele și datele de contact ale companiei răspunzătoare

Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung
Ges.m.b.H.
Meidlinger Hauptstraße 51-53
1120 Viena
Telefon +43 (0)1 8175573
Fax +43 (0)1 817557322
E-mail office@lutz-assekuranz.eu

Scopurile pentru care datele personale ar trebui să fie procesate, precum și baza legală pentru procesare

Procesăm datele dumneavoastră exclusiv cu scopul îndeplinirii serviciilor noastre de brokeraj. Acestea includ în principal intermedierea serviciilor de asigurare și întrebările legate de polițele de acoperire, încheierea contractelor, managementul contractelor și executarea despăgubirilor. Baza legală pentru procesarea datelor se regăsește în art. 6, par. 1, lit. b din GDPR.

În măsura în care datele personale nu au fost colectate direct de la dumneavoastră (de exemplu, în contextul executării despăgubirilor), baza legală pentru procesarea datelor rezultă din art. 6, par. 1, lit. f din GDPR, acoperind interesele noastre legitime, precum și ale părților terțe. Interesele legitime se referă la abilitatea de a oferi un suport eficient clienților noștri, în contextul unei despăgubiri și în toate privințele legate de serviciile de asigurare pe care le oferim. Fără această procesare a datelor, executarea despăgubirilor nu poate avea loc sau va avea loc cu dificultate.

În cazul procesării unor categorii speciale de date personale, procesarea acestora va avea loc exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră explicit. Baza legală pentru această procesare se regăsește în art. 9, par. 2, lit. a din GDPR.

Categoriile de date personale care vor fi procesate

Datele personale includ toate informațiile care fac referire la o persoană identificată sau care este identificabilă în mod natural.

Diferite categorii de date personale vor fi procesate pentru îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj. Exemple includ numele, adresa, informațiile bancare, datele de comunicare, numerele contractelor de asigurare, etc.

Anumite categorii de date personale vor fi procesate doar cu acordul dumneavoastră. Printre altele, acestea pot include datele despre sănătate.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către persoane terțe va avea loc exclusiv pe baza consimțământului acordat sau pe baza unei permisiuni legale. Mai mult de atât, angajații noștri sunt obligați să păstreze confidențialitatea și să respecte prevederile legale privind protecția datelor.

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal către instituțiile și autoritățile guvernamentale relevante va avea loc doar în contextul legislației pertinente sau atunci când suntem obligați să facem acest lucru, în baza unei decizii oficiale sau a unei hotărâri judecătorești.

Mai ales în contextul întrebărilor legate de polițele de acoperire, încheierea contractelor, managementul contractelor și executarea evenimentelor asigurate, precum și despăgubirilor, poate fi necesar să transmitem datelor dumneavoastră către alte locații sau dumneavoastră să primiți date de la acestea.

Aici putem face referire la:

- Asigurator
- Reasigurator
- Intermediar asigurări
- Ofertant de servicii tehnice
- Agenție asigurări sociale
- Instituție servicii financiare
- Avocați
- Experți

Pentru realizarea din punct de vedere tehnic a serviciilor de brokeraj am contractat Ecclesia Holding GmbH, care va fi responsabilă de procesarea datelor dumneavoastră personale în numele nostru.

Siguranța dumneavoastră

Prin măsuri tehnice și organizatorice, protejăm datele dumneavoastră împotriva accesului neautorizat, pierderii, manipulării sau distrugerii acestora. Măsurile noastre de siguranță vor fi actualizate în mod regulat, în acord cu dezvoltarea tehnologică.

Durata stocării

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi salvate pentru îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj, precum și pentru obligațiile legale asociate cu acestea. În măsura în care datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru aceste scopuri, acestea vor fi șterse în mod automat.

În ceea ce privește serviciile noastre de brokeraj și obligațiile legale asociate cu acestea, vorbim în special de stocarea documentelor și informațiilor în contextul perioadei de retenție (până la 10 ani) precum și dovada unei consultanțe adecvate și îndeplinirii contractului (potrivit statutului de limitare legal de până la 30 de ani).

Persoane afectate

În orice moment, aveți dreptul să primiți informații despre datele dumneavoastră cu caracter personal care au fost stocate. De asemenea, în conformitate cu articolele 16-20 din GDPR, aveți dreptul să corectați datele care nu sunt corecte, să ștergeți datele dumneavoastră cu caracter personal, să restricționați prelucrarea acestora, precum și dreptul de a transfera date.

Dreptul privind revocarea consimțământului

În orice moment, aveți dreptul să revocați consimțământul acordat. Revocarea este valabilă pentru viitor, începând imediat. Legalitatea procesărilor care au avut loc pe baza unui consimțământ până la momentul revocării nu va fi afectată.

Dreptul la apel

În măsura în care sunteți de părere că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal a încălcat regulamentul GDPR, vă puteți adresa autorității de reglementare.

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Îndeplinirea serviciilor noastre de brokeraj nu este posibilă fără procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. De aceea, este necesar ca dumneavoastră să ne dezvăluiți date personale.

În anumite cazuri, de exemplu, pentru despăgubiri, putem vorbi despre informații oferite în mod voluntar. În astfel de situații, vă vom informa în mod corespunzător. Datele cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție vor fi prelucrate doar în scopurile despre care ați fost notificat.

Surse din care pot proveni datele dumneavoastră cu caracter personal

În cazul în care nu am colectat datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră, acestea pot proveni din următoarele surse:

- Comunicări ale clienților noștri
- Asigurator
- Reasigurator
- Intermediar asigurări
- Agenție asigurări sociale
- Avocați
- Experți

Întrebări, sugestii, reclamații

Dacă aveți alte întrebări privind protecția datelor și procesarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta.